

Примеры решений

Запрос клиента	Фокус аудита	Решение	Результат
«Хочу ИИ, не знаю куда. Нужно ускорить работу с клиентскими заявками»	Нашли: ключевая задержка — ручной разбор и категоризация писем менеджерами	ИИ-сортировка и распределение заявок. Система автоматически категоризирует письма, извлекает ключевые данные и распределяет по ответственным	Время реакции сократилось до 15 минут. Конверсия обращений в заявку выросла на 22%
«Много времени тратится на проверку однотипных документов, есть ошибки»	Убедились: задача — сверка данных со сканов с эталоном в CRM (Customer Relationship Management, программа для автоматизации бизнес-процессов компании), а не сложное распознавание	Система автоматической верификации данных на базе CV (Computer Vision, компьютерное зрение). ИИ сверяет информацию на изображении с данными в CRM	Время проверки сокращено на 90%. Точность достигла 99,8%. Высвободилось 1.5 FTE (Full-Time Equivalent, эквивалент полной занятости)
«Нужно точнее прогнозировать спрос, чтобы оптимизировать складские запасы»	Выявили: исторических данных достаточно, но ручные методы не учитывают комплексные зависимости	ML-модель (Machine Learning, модель машинного обучения), которая прогнозирует спрос и учитывает сезонность, тренды и маркетинговые активности	Точность прогнозов повысилась на 35%. Оборачиваемость склада выросла на 18%, снижение затрат на логистику
«Хотим голосового помощника для колл центра, чтобы отвечал на частые вопросы»	Обнаружили: 90% запросов — простые темы, не требующие сложного ИИ	Внедрение простого IVR (Interactive Voice Response, интерактивное голосовое меню) с интеграцией в базу знаний и CRM. Сложный ИИ-ассистент не был нужен	Доля автоматического обслуживания — 85%. Время ожидания в очереди сократилось в 3 раза