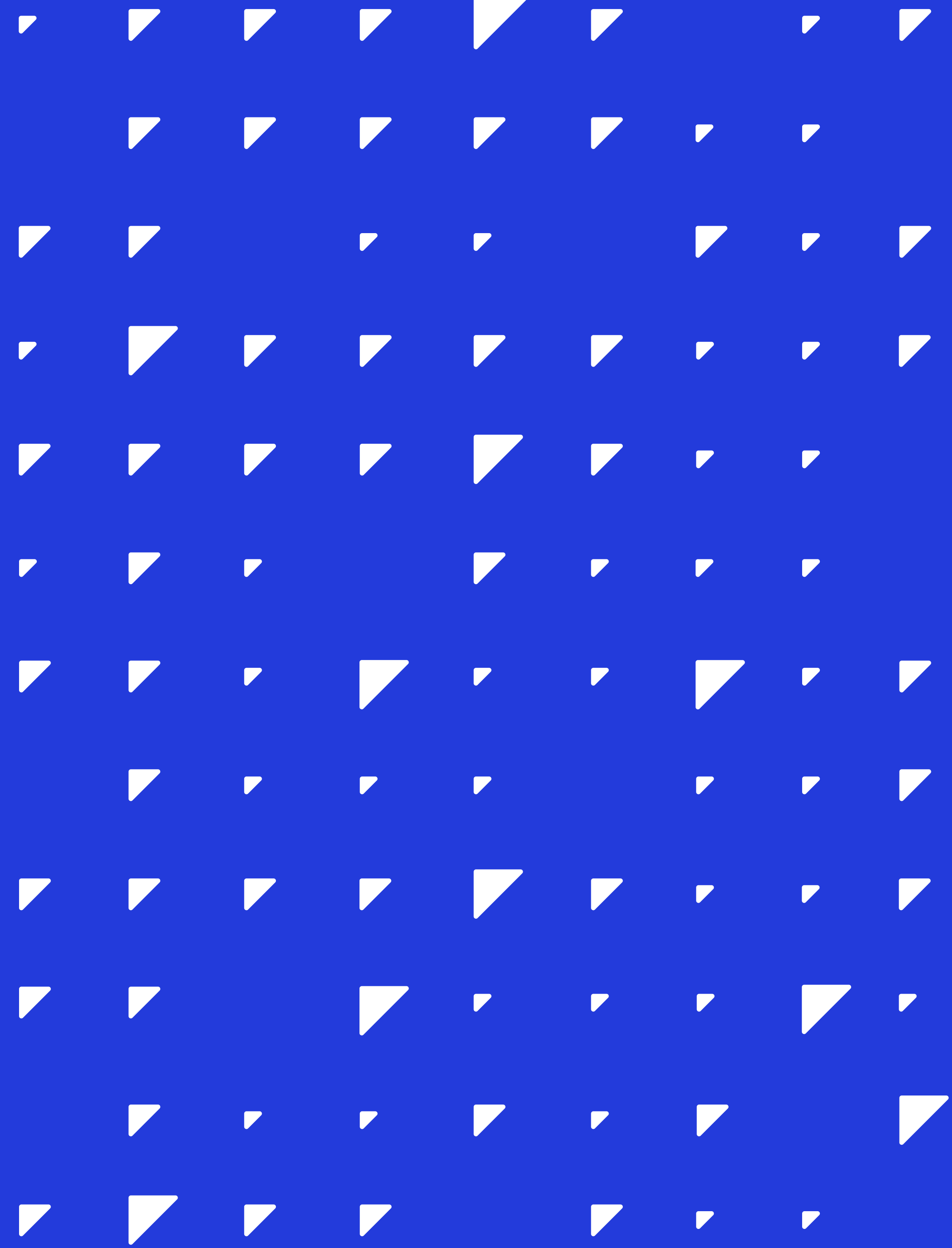


SimbirRAG

Быстрый и умный поиск информации
для вашего бизнеса

SimbirSoft

Помогаем бизнесу
автоматизировать рутину,
анализировать данные,
улучшать клиентский опыт
и сокращать издержки.



Что такое RAG ?

RAG – это интеллектуальная система поиска и обработки информации. Она помогает сотрудникам быстро находить ответы на их вопросы, автоматически анализируя базы знаний, документы и другие источники данных.

Вместо ручного поиска и чтения длинных текстов, система сама находит нужную информацию и выдает готовый ответ в удобном формате.



SimbirRAG

Представьте, что ваши сотрудники больше не тратят часы на поиск нужной информации в огромных базах знаний, документах или инструкциях. Вместо этого они просто задают вопрос и моментально получают точный и готовый ответ.

Это реальность с ИИ-ассистентом SimbirRAG



Преимущества для бизнеса



90%

Экономия времени
на поиск информации



90%

Ускорение обработки
запросов



40%

Снижение операционных
затрат



95%

Точность ответов



30-50%

Повышение продуктивности
сотрудников

Как работает SimbirRAG?

01

Вы задаете вопрос

Например: "Как оформить отпуск?" или "Где найти инструкцию по настройке программы?"

02

SimbirRAG ищет ответ

Система анализирует ваши внутренние базы данных, находит наиболее подходящие материалы и извлекает нужную информацию.

Вы получаете ответ

SimbirRAG формулирует четкий и понятный ответ, который сразу можно использовать.

03

Если вопрос уже задавался ранее, система использует "умный кэш" и выдает ответ моментально, без повторной обработки. Это ускоряет процесс и снижает нагрузку на ресурсы.

Области применения

SimbirRAG подходит для любых задач, где требуется быстрый поиск информации



Техническая поддержка клиентов

Первая линия поддержки, сортировка сложных вопросов.



Техническая поддержка сотрудников

Онбординг, помощник для саппортов для оперативного поиска информации.



Human Resources

Помощь в поиске информации о политиках компании, отпусках, benefits и т.д.



Обучение

Быстрый доступ к инструкциям, мануалам и обучающим материалам.



Операционная деятельность

Поиск данных в базах знаний, документах и регламентах.



Возможности SimbirRAG

Поиск и обработка информации (на основе внутренних данных)



Ольга

Какие льготы и компенсации предусмотрены для сотрудников с детьми в 2024 году? Нужны точные суммы и условия.



SimbirRAG

Ответ согласно «Политике HR_v4.1» и приказу №45-К от 10.01.2024):

- Детские компенсации:
- До 7 лет: 5 000 ₽/мес (п. 3.2 «Соцпакета»).
- Школьники: 3 000 ₽/мес на канцелярию (только при предоставлении чека).

Ответ согласно «Политике HR_v4.1» и приказу №45-К от 10.01.2024):

- Детские компенсации:
- До 7 лет: 5 000 ₽/мес (п. 3.2 «Соцпакета»).
- Школьники: 3 000 ₽/мес на канцелярию (только при предоставлении чека).

Ответ согласно «Политике HR_v4.1» и приказу №45-К от 10.01.2024):

- Детские компенсации:

Возможности SimbirRAG

Поиск и обработка информации (на основе внутренних данных)



Ольга

Какие льготы и компенсации предусмотрены для сотрудников с детьми в 2024 году? Нужны точные суммы и условия.

Детские компенсации:

- До 7 лет: 5 000 ₽/мес (п. 3.2 «Соцпакета»).
- Школьники: 3 000 ₽/мес на канцелярию (только при предоставлении чека).

Ответ согласно «Политике HR_v4.1» и приказу №45-К от 10.01.2024):

- Детские компенсации:
- До 7 лет: 5 000 ₽/мес (п. 3.2 «Соцпакета»).
- Школьники: 3 000 ₽/мес на канцелярию (только при предоставлении чека).

Ответ согласно «Политике HR_v4.1» и приказу №45-К от 10.01.2024):

- Детские компенсации:
- До 7 лет: 5 000 ₽/мес (п. 3.2 «Соцпакета»).
- Школьники: 3 000 ₽/мес на канцелярию (только при предоставлении чека).

Поиск и обработка информации

Преимущества:

- Данные из актуальных приказов и файлов.
- Не только перечень льгот, но и инструкция по оформлению.
- Прямые пути к документам во внутренней системе.



Возможности SimbirRAG

Анализ и сравнение данных (на основе внутренних отчетов)



Дмитрий

Сравни показатели менеджеров Ивановой и Петрова за Q2 2024: количество сделок, средний чек, конверсию. Выведи топ-3 самых прибыльных их клиентов.



SimbirRAG

Ответ на основе CRM и отчетов «Sales_Q2_2024.xlsx»:
*«Сравнение эффективности за Q2 2024:
Параметр Иванова А.П. Петров С.К.
Количество сделок 45 38
Средний чек 120 000 ₽ 150 000 ₽
Конверсия 22% 18%

Топ-3 клиента по прибыли:
Иванова: ООО «ТехноПром» (3 сделки на 500 000 ₽, история с 2023 г.).
Петров: ИП Сидоров (2 сделки на 700 000 ₽, новый клиент).
Иванова: «ГлобалСтрой» (регулярные заказы, 400 000 ₽/кв).

Ответ согласно «Политике HR_v4.1» и приказу №45-К от 10.01.2024)

Возможности SimbirRAG

Анализ и сравнение данных (на основе внутренних отчетов)



Ольга

Какие льготы и компенсации предусмотрены для сотрудников с детьми в 2024 году? Нужны точные суммы и условия.

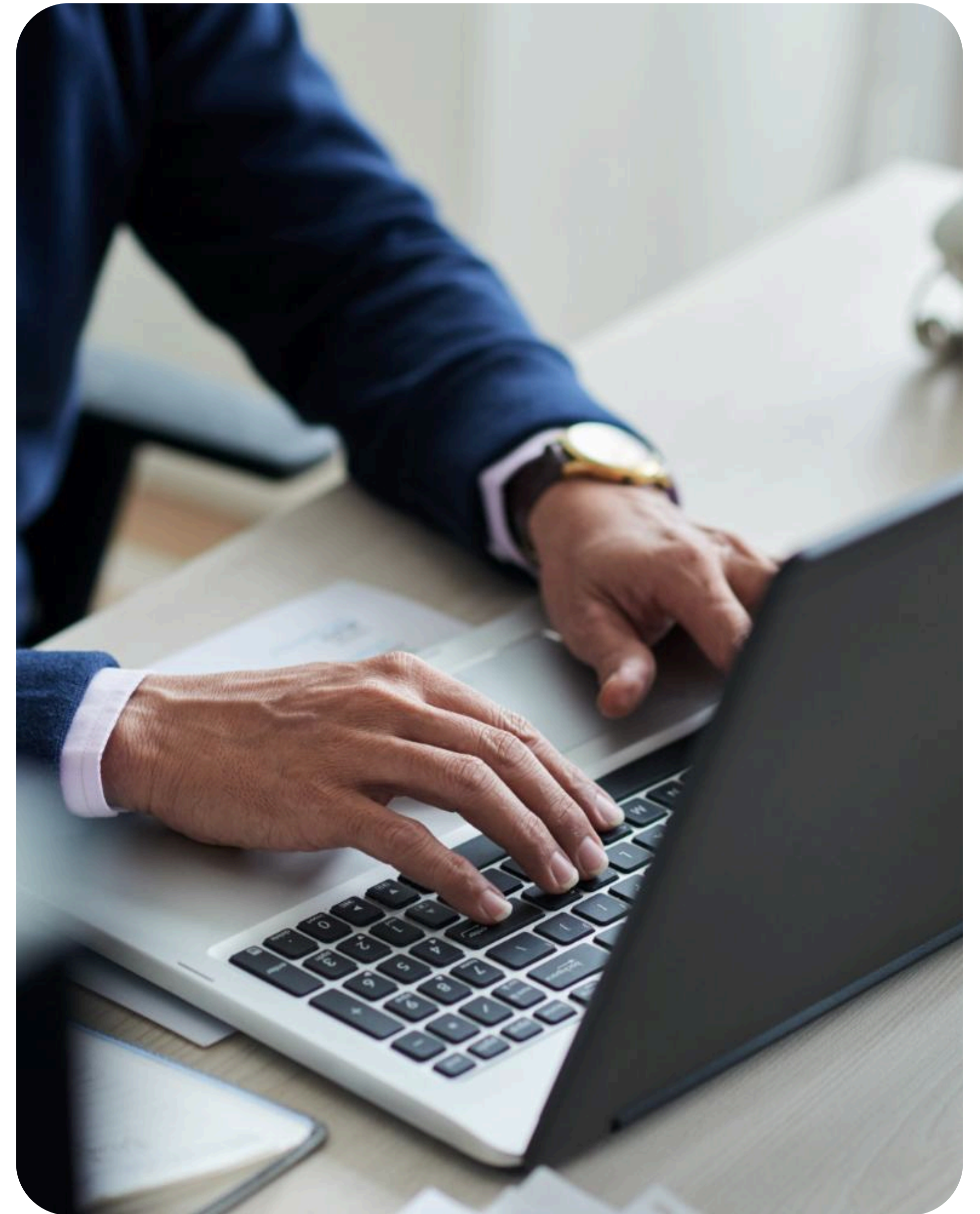
Иванова: ООО «ТехноПром» (3 сделки на 500 000 ₽, история с 2023 г.).
Петров: ИП Сидоров (2 сделки на 700 000 ₽, новый клиент).
Иванова: «ГлобалСтрой» (регулярные заказы, 400 000 ₽/кв).

- Ответ согласно «Политике HR_v4.1» и приказу №45-К от 10.01.2024):
- Детские компенсации:
 - До 7 лет: 5 000 ₽/мес (п. 3.2 «Соцпакета»).
 - Школьники: 3 000 ₽/мес на канцелярию (только при предоставлении чека).

Анализ и сравнение данных

Преимущества:

- Раньше на такой отчет уходило 2 часа ручного сбора данных.
- Не просто цифры, но и выводы + рекомендации.
- Каждый показатель можно проверить в исходных файлах.



Возможности SimbirRAG

Обработка сложных многошаговых запросов



Александр

Как оформить командировку в Новосибирск с 15 по 18 октября? Нужны все шаги, включая согласования и документы.



SimbirRAG

Ответ на основе анализа внутренних данных:

*«Пошаговая инструкция по оформлению командировки:

Шаг 1. Создать заявку в 1С

- Откройте раздел «Командировки» → «Новая заявка».

Укажите:

- Город: Новосибирск
- Даты: 15.10.2024–18.10.2024
- Цель: Участие в конференции "Цифровые технологии-2024" (из вашего календаря Outlook).
- Источник: «Регламент командировок_v3.2», п. 4.1.

Шаг 2. Прикрепить подтверждающие документы

Обязательно:

- Письмо-приглашение от организатора

Возможности SimbirRAG

Обработка сложных многошаговых запросов



Александр

Как оформить командировку в Новосибирск с 15 по 18 октября? Нужны все шаги, включая согласования и документы.

• источник: «Регламент командировок_v3.2», п. 4.1.

Шаг 2. Прикрепить подтверждающие документы

Обязательно:

- Письмо-приглашение от организатора (файл Conf_Invite_Nsk.pdf из папки /Общие/Мероприятия).
- Смета расходов (шаблон Командировка_Смета.xlsx).
- См. «Политика документооборота», раздел 7.3.

Шаг 3. Согласование

Заявка автоматически уйдет:

- Вашему руководителю (Иванов А.П., срок – 1 день).
- В финансовый отдел (Смирнова Е.К.).
- Статус можно проверить в Bitrix24 → «Мои задачи».

Возможности SimbirRAG

Обработка сложных многошаговых запросов



Александр

Как оформить командировку в Новосибирск с 15 по 18 октября? Нужны все шаги, включая согласования и документы.

- Статус можно проверить в Bitrix24 → «Мои задачи».

Шаг 4. Бронирование билетов и отеля

- Используйте корпоративный аккаунт в TravelLine (логин из письма HR от 05.02.2024).
- Лимит на отель: 5 000 руб./сутки (п. 12.4 «Положения о расходах»).

Шаг 5. Отчет после поездки

- В течение 3 дней загрузите в 1С:
- Чеки (оригиналы).
- Отчет о мероприятии (шаблон в /Документы/HR/Отчеты).

Важно:

Возможности SimbirRAG

Обработка сложных многошаговых запросов



Александр

Как оформить командировку в Новосибирск с 15 по 18 октября? Нужны все шаги, включая согласования и документы.

- Отчет о мероприятии (шаблон в /Документы/HR/Отчеты).

Важно:

- Если даты изменятся, сообщите HR@company.com и обновите заявку.
- Аванс до 50 000 руб. можно запросить через «1С: Заявки на выплаты».
- Все документы и ссылки собраны здесь:
[внутренний портал → Командировки]

Возможности SimbirRAG

Генерация контента на основе контекста



Евгений

Подготовь коммерческое предложение для ООО «ТехноПром» на поставку 50 единиц оборудования «Х-3000». Учти их скидочную категорию и сроки производства. Дай готовый текст с расчётами.



SimbirRAG

Ответ на основе анализа внутренних данных:

*«Готовое коммерческое предложение для ООО «ТехноПром»

Основано на данных:

- История заказов (CRM от 05.2024: 3 сделки за 2 года на 12 млн руб.).
- Действующий договор (№Д-45 от 15.03.2024, скидка 10% как «Серебряный партнёр»).
- Производственный календарь (файл «Production_Plan_Q3.xlsx»).
- Шаблон КП (адаптировано под клиента):

ООО «ТехноПром»

- Уважаемый Иван Сергеевич!
- Компания «ТехноСистемы» рада предложить поставку оборудования:
- Оборудование: «Х-3000» (50 шт.)

Возможности SimbirRAG

Генерация контента на основе контекста



Евгений

Подготовь коммерческое предложение для ООО «ТехноПром» на поставку 50 единиц оборудования «Х-3000». Учти их скидочную категорию и сроки производства. Дай готовый текст с расчётами.

• действующий договор (№Д-45 от 10.03.2024, скидка 10% как «Серебряный партнёр»).

- Производственный календарь (файл «Production_Plan_Q3.xlsx»).
- Шаблон КП (адаптировано под клиента):

ООО «ТехноПром»

- Уважаемый Иван Сергеевич!
- Компания «ТехноСистемы» рада предложить поставку оборудования:
- Наименование: Х-3000 (50 ед.)
- Цена за единицу: 250 000 ₽ → 225 000 ₽ (скидка 10%).
- Итого: 11 250 000 ₽.

Сроки:

Готовность к отгрузке — 20 рабочих дней (согласно графику цеха №2).
Бесплатная доставка (по условиям договора №Д-45).

Возможности SimbirRAG

Генерация контента на основе контекста



Евгений

Подготовь коммерческое предложение для ООО «ТехноПром» на поставку 50 единиц оборудования «Х-3000». Учти их скидочную категорию и сроки производства. Дай готовый текст с расчётами.

- Цена за единицу: 250 000 ₽ → 225 000 ₽ (скидка 10%).
- Итого: 11 250 000 ₽.

Сроки:

Готовность к отгрузке — 20 рабочих дней (согласно графику цеха №2).
Бесплатная доставка (по условиям договора №Д-45).

Дополнительные выгоды:

- Бесплатный монтаж (акция до 30.11.2024).
- Рассрочка на 6 месяцев (ставка 8% годовых, см. приложение «Условия финансирования»).

Следующие шаги:

- Подписание допсоглашения к договору (шаблон в папке /Договоры/Допы).
- Предоплата 30% (реквизиты в письме от 01.10.2024).

Возможности SimbirRAG

Генерация контента на основе контекста



Евгений

Подготовь коммерческое предложение для ООО «ТехноПром» на поставку 50 единиц оборудования «Х-3000». Учти их скидочную категорию и сроки производства. Дай готовый текст с расчётами.

- Рассрочка на 6 месяцев (ставка 8% годовых, см. приложение «Условия финансирования»).

Следующие шаги:

- Подписание допсоглашения к договору (шаблон в папке /Договоры/Допы).
- Предоплата 30% (реквизиты в письме от 01.10.2024).

Приложение: спецификация, график платежей, сертификаты Х-3000 (папка /Продукты/Х-серия).

Что можно изменить:

- Если клиент увеличит заказ до 100 ед., скидка вырастет до 15% (п. 4.2 «Прайс-политики»).
- Альтернатива: модель Х-2500 (есть 20 ед. в наличии, цена 210 000 ₽/шт).

Все документы собраны здесь: [внутренний портал → КП → ТехноПром].

Почему SimbirRAG нужен вашему бизнесу?



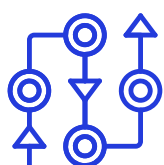
Рост продуктивности

Больше не нужно тратить часы на поиск информации. Сотрудники быстрее решают задачи, меньше отвлекаются и больше фокусируются на важных делах.



Экономическая эффективность

Система не требует сложной настройки или дообучения, что делает ее экономически выгодным решением.



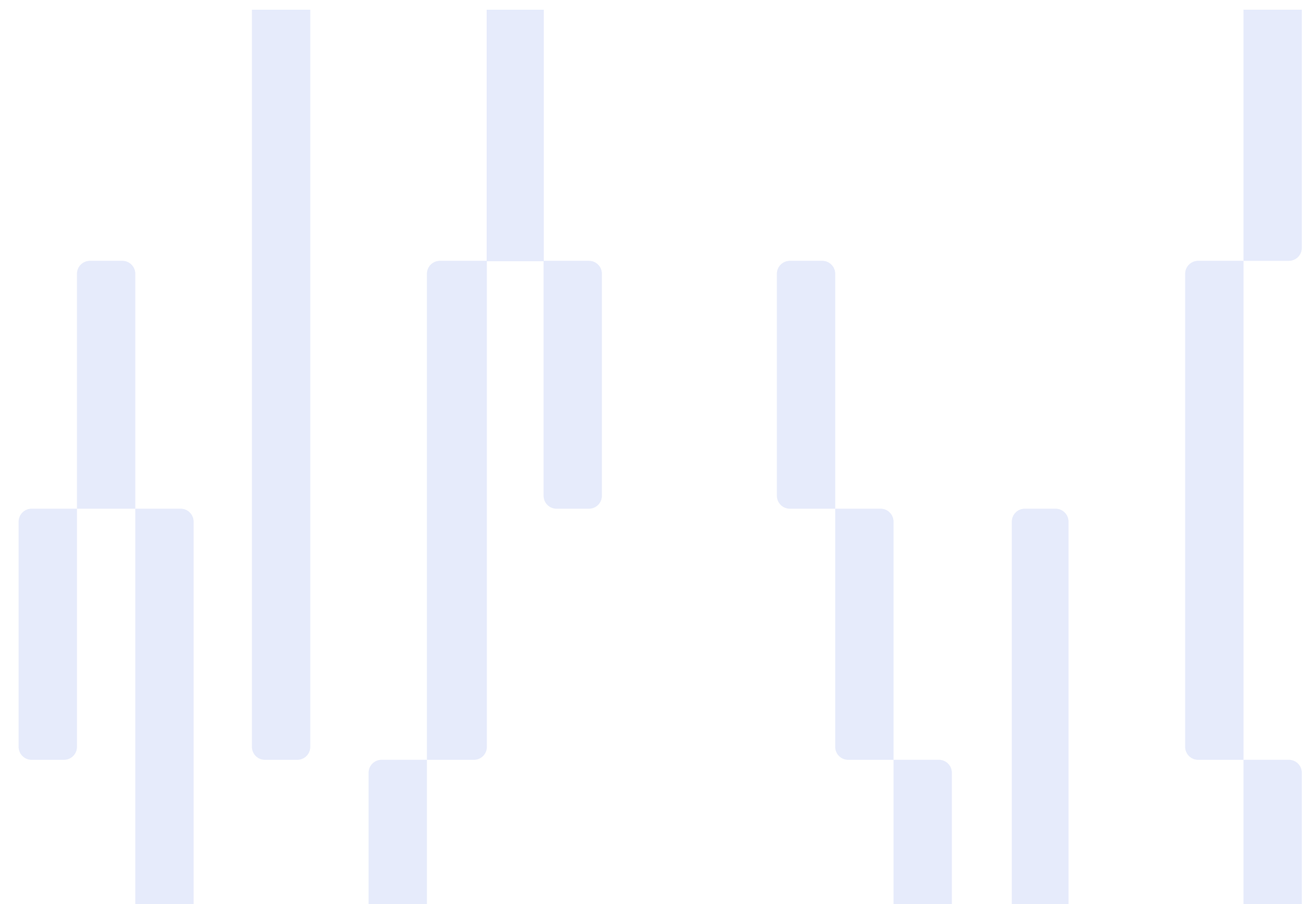
Простота внедрения

Простой интерфейс и интеграция с любым существующим мессенджером.



Передача экспертизы

Сотрудник получает доступ ко всей накопленной экспертизе компании.



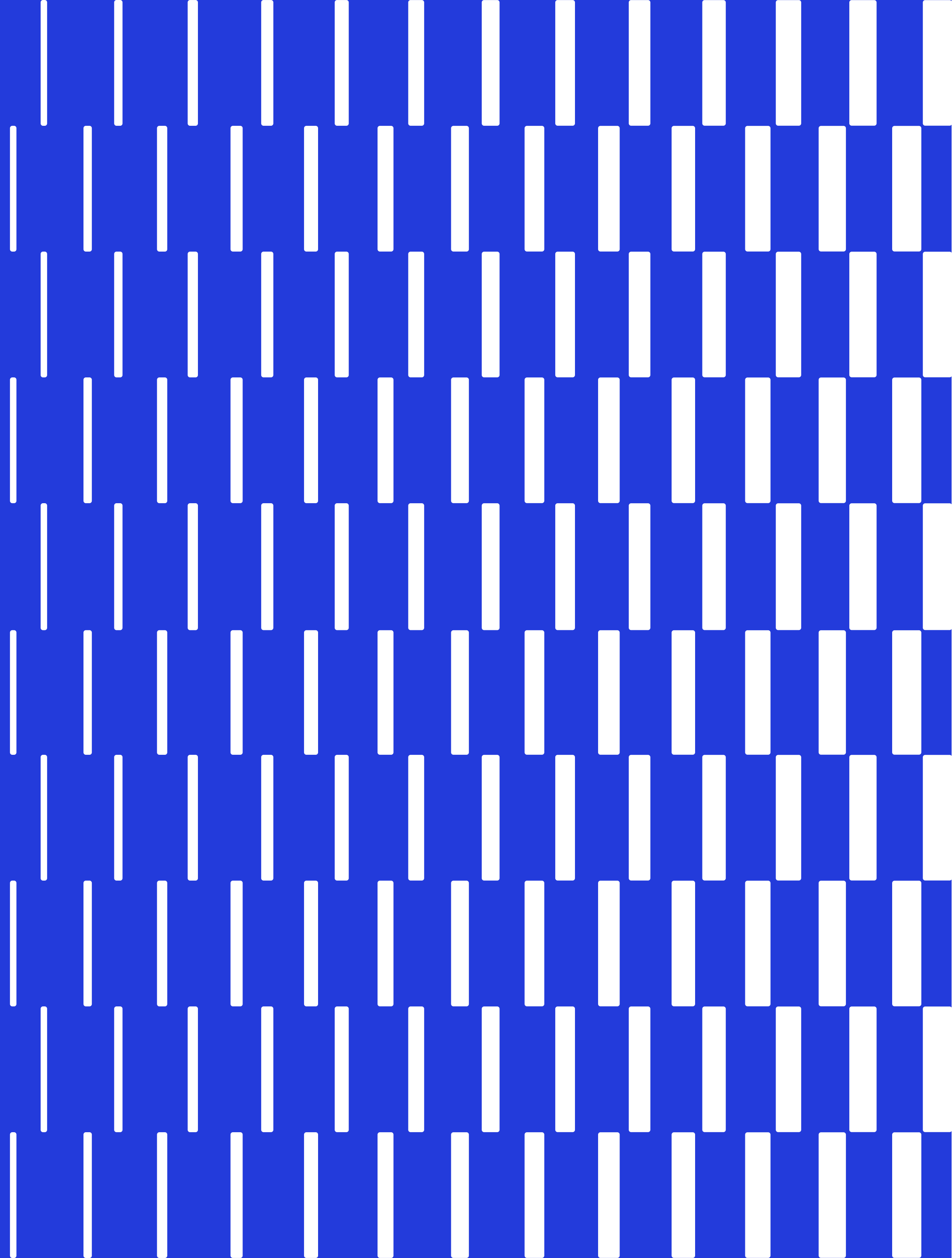
от 3 недель

срок разработки проекта

от 300 000 руб.

стоимость проекта

SimbirSoft



Начните проект вместе с нами!

Обсудить проект →

SimbirSoft

Позвонить

8 (800) 200 99 24

Оставить заявку

request@simbirsoft.com