

УСЛОВИЯ
предоставления ООО «СимбирСофт»
прав на использование программных продуктов «1С:Предприятие»
на условиях простой (неисключительной) лицензии
и/или связанных с ними услуг
(не является публичной офертой)

Преамбула

Настоящие условия (далее – «Условия СимбирСофт») размещены на сайте по адресу: <https://www.simbirsoft.com> и применяются к договорам о предоставлении прав на использование (простая (неисключительная) лицензия) программных продуктов «1С:Предприятие» (далее – Программные продукты) и/или связанных с ними услуг, заключенным между Компанией и Контрагентом и содержащим договоренность о применении Условий СимбирСофт.

Настоящие Условия включают:

- Типовые условия предоставления прав на использование Программных продуктов и/или связанных с ними услуг (далее - Типовые условия);
- Специальные условия предоставления прав на использование Программных продуктов и/или связанных с ними услуг (далее - Специальные условия), в Специальных условиях могут быть предусмотрены условия, отличных от Типовых условий;
- Условия Правообладателя, которые размещены на сайтах Правообладателя или в составе документации на Программные продукты (далее - Условия Правообладателя).

В случаях каких-либо противоречий между заключаемым Договором с Контрагентом и Условиями СимбирСофт, Договор имеет преимущественную силу над Условиями СимбирСофт.

В случае противоречий между Типовыми условиями и Специальными условиями, применяются Специальные условия.

В случае противоречий между Типовыми/Специальными условиями и Условиями Правообладателя, применяются Условия Правообладателя.

Компания вправе изменять Типовые и Специальные условия в одностороннем порядке, в том числе в связи с изменениями Условий Правообладателя. Измененная версия Условий СимбирСофт размещается на сайте по адресу: <https://www.simbirsoft.com> и применяется на будущий период, если иное не указано в изменениях.

Контрагент обязуется соблюдать и своевременно знакомиться с изменениями Условий СимбирСофт на сайте по адресу: <https://www.simbirsoft.com>.

Заявки на заключение договора и приобретение лицензий могут направляться, в том числе, на email 1c@simbirsoft.com или посредством заполнения формы на сайте <https://www.simbirsoft.com>.

Типовые условия предоставления прав на использование
Программных продуктов «1С:Предприятие»
и/или связанных с ними услуг

1. Термины и определения:

1.1. **Договор** – соглашение в письменной форме между Компанией и Контрагентом об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей Сторон, которое может быть заключено в виде акцепта оферты Компании Контрагентом.

1.2. **Стороны (Сторона)** – Контрагент и Компания.

1.3. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «СимбирСофт», предоставляющее по Договору права на использование (простая (неисключительная) лицензия) программных продуктов «1С:Предприятие» и/или связанных с ними услуг.

1.4. **Контрагент** – сторона договора, приобретающее по Договору права на использование (простая (неисключительная) лицензия) программных продуктов «1С:Предприятие» и/или связанных с ними услуг.

1.5. **Правообладатель** - организации из группы компаний «1С» и иные лица, которым принадлежат исключительные права на Основной ПП, иные ПП и сервисы 1С.

1.6. **Лицензия** – неисключительная простая лицензия на использование ПП, предоставляемая Контрагенту.

1.7. **Программный продукт (ПП)** – программа для ЭВМ или совокупность программ для ЭВМ и баз данных системы «1С:Предприятие», а также связанные с ними сервисы Правообладателя,

право на использование которых предоставляется Компанией Контрагенту в соответствии с условиями Договора. Программный продукт может быть как самостоятельным типовым решением, так и его обновлением.

1.8. **Экземпляр ПП** - копия ПП, передаваемая Контрагенту или предоставленная Контрагенту для удаленного использования через сеть Интернет, включая, если предусмотрено Правообладателем, сопроводительную документацию в электронном виде и иные принадлежности ПП, которые могут содержать информацию для эффективного использования ПП Контрагентом.

1.9. **Основной ПП** - это программы для ЭВМ и базы данных системы «1С:Предприятие», в т.ч. их совокупность, принадлежащие Контрагенту на законных основаниях и зарегистрированные в системе Правообладателя, для использования которых Контрагентом приобретаются иные ПП или услуги Компании.

1.10. **Типовая конфигурация Основного ПП** – конфигурация Основного ПП, предоставленная Правообладателем, в которую не вносились какие-либо изменения, выходящие за рамки функционала и базы данных типовой конфигурации. При внесении в типовую конфигурацию Основного ПП любых изменений или в случае создания индивидуальной конфигурации Основного ПП, конфигурация переходит в раздел нетиповых.

1.11. **Пользовательское (лицензионное) соглашение** - соглашение Правообладателя с Контрагентом как конечным пользователем Основного ПП и иных ПП, определяющее условия их использования, размещенное в электронном виде на сайте/портале Правообладателя и/или на упаковке ПП или в составе дистрибутива ПП. Контрагент обязан соблюдать установленные Пользовательским (лицензионным) соглашением и/или правилами Правообладателя запреты и ограничения.

1.12. **Адаптация** — внесение изменений в типовую конфигурацию Основного ПП, осуществляемых исключительно в целях функционирования Основного ПП на конкретных технических средствах Контрагента или под управлением конкретных программ Контрагента, не требующее программирования не настраиваемых в типовой конфигурации функций (настройка, конфигурирование, обновление платформы и/или типовой конфигурации Основного ПП).

1.13. **Поддержка пользователей** — консультации пользователей на стороне Контрагента по вопросам состава, функционала и возможностях использования Основного ПП.

1.14. **Информационно-технологическое сопровождение (ИТС)** - предусмотренные Тарифом услуги Компании по сопровождению Основного ПП Контрагента, которые могут включать в себя Поддержку пользователей, установку, тестирование, Адаптацию Типовой конфигурации Основного ПП, а также предоставление Лицензии.

1.15. **Тариф** – перечень, состав и объем использования ПП и/или предоставления связанных с ним услуг. Виды и наполнение Тарифа определяются Правообладателем на момент заключения Договора, если иное не указано в Специальных условиях. Компания заключает договоры с использованием Тарифов, прямо указанных в Специальных условиях.

Стоимость Тарифа определяется Компанией в одностороннем порядке и носит абонентский характер (предусматривает право Контрагента требовать определенного исполнения в рамках Тарифа, при этом платежи не подлежат возврату в том случае, когда фактически Контрагент не воспользовался услугами или ПП). Услуги Компании и право использование ПП за пределами оплаченного Тарифа предоставляются на основании отдельного письменного соглашения Сторон, если иное не предусмотрено Специальными условиями и Условиями Правообладателя.

1.16. **Рабочие дни** - дни с понедельника по пятницу включительно, за исключением выходных и нерабочих праздничных дней в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.17. **Час** - астрономический час.

1.18. **Система ЭДО** – система электронного документооборота, обеспечивающая обмен электронными документами между Сторонами посредством телекоммуникационных каналов связи. Сторонами Системы ЭДО Стороны могут обмениваться документами, подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью.

Оператором Сторон является АО «ПФ «СБ Контур». Каждая Сторона вправе с согласия другой Стороны сменить оператора. Согласование смены оператора осуществляется ответственными представителями Сторон посредством переписки в электронной почте с доменов, указанных в Договоре.

1.19. **«Ответственные представители Сторон»** - специалисты Сторон, назначенные Сторонами, в обязанности которых входит координация и обеспечение сотрудничества между Сторонами в ходе исполнения Договора, в том числе в переписке в электронной почте.

В случаях, прямо предусмотренных Условиями СимбирСофт, Стороны признают официальной перепиской, имеющей юридическую силу, переписку, между ответственными представителями Сторон со следующих доменов электронной почты:

со стороны Компании – домен @simbirsoft.com,

со стороны Контрагента – домен, указанный в Договоре или счете-оферте.

Стороны обязуются уведомлять друг друга о смене ответственных представителей.

Переписка ответственных представителей Сторон об изменении условий сотрудничества между Сторонами ведется исключительно в целях обсуждения предлагаемых изменений и не ведет к автоматическому изменению условий сотрудничества Сторон либо к изменению условий Договора и/или Условий СимбирСофт. Все изменения условий сотрудничества Сторон и условий Договора осуществляются путем заключения дополнительных соглашений, подписываемых Сторонами.

1.22. Иные термины и определения могут быть указаны в Договоре, Специальных условиях или в Условиях Правообладателя.

2. Заверения и гарантии

2.1. Компания гарантирует наличие у нее права на заключение Договора с Контрагентом.

2.2. Контрагент гарантирует предоставление Компании информации и подтверждающих документов на ПП и правомерности его использования (включая, но не ограничиваясь, наименование, регистрационный номер или карточку (при наличии), данные о последней дате и версии обновления, сведения о действующем договоре ИТС и аналогичных действующих подписках/договорах на получение обновлений на иные ПП).

2.3. Контрагент в процессе эксплуатации ПП гарантирует соблюдение требований пользовательской документации на ПП и обязуется ежедневно создавать архивную копию базы данных ПП и хранить ее на магнитном носителе, отличном от носителя рабочей базы данных, чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам.

2.4. Контрагент гарантирует соответствие программного обеспечения Контрагента системным требованиям 1С:Совместимо, размещенным на сайте Правообладателя.

3. Права и обязанности

3.1. Обязанности Компании:

- передать Контрагенту Лицензию согласно оплаченному счету/заключённому Договору (если Правообладателем не отказано в выпуске и передаче Лицензии), универсальный передаточный документ (далее – УПД);
- после заключения Договора провести регистрацию Контрагента как конечного пользователя ПП/Договора/прав на ПП в системе Правообладателя, если это предусмотрено Условиями Правообладателя, при условии полной оплаты Заказчиком выставленного Исполнителем счета.
- по запросу Контрагента оказать услуги ИТС в соответствии с оплаченным Тарифом;
- назначить и обеспечить наличие ответственных представителей для координации сотрудничества с Контрагентом в течение срока действия Договора.

3.2. Компания вправе:

- требовать возмещения ущерба в виде оплаченных Компанией или единоличным исполнительным органом Компании по вине Контрагента сумм (штрафов, убытков и т.п.) Правообладателю или в рамках административных или уголовных дел, включая расходы на участие в таких делах;
- отказаться от исполнения Договора полностью или в части в случае отказа Правообладателем в приеме и/или исполнении заявки на предоставление Контрагенту Лицензии или услуг;
- требовать от Контрагента приемки и оплаты Лицензии и услуг;
- привлекать к оказанию услуг третьих лиц, при этом Компания несет ответственность за действия либо бездействия таких лиц как свои собственные;
- приостановить оказание услуг по Договору, уведомив об этом ответственного представителя Контрагента посредством сообщения по электронной почте, при нарушении Контрагентом обязательств по предоставлению доступа и информации, при отсутствии ответственного представителя со стороны Контрагента, при обнаружении изменения Контрагентом ПП, указанного в Договоре, без согласования с Компанией.
- отказаться от оказания услуг за пределами Тарифа, в т.ч. если Типовая конфигурация Основного ПП снята с полной поддержки, без обязательства по возврату Контрагенту стоимости услуг по Договору полностью или частично.

3.3. Обязанности Контрагента:

- принимать Лицензию;
- знакомиться, знать, строго придерживаться и не нарушать условия Договора, Условия СимбирСофт и Условия Правообладателя;
- не осуществлять действий по обходу технических средств защиты, встроенных в ПП;

- совершить действия, необходимые для начала использования ПП, в т.ч.: зарегистрироваться на сайте/портале Правообладателя, создать личный кабинет и/или зарегистрировать ПП в личном кабинете и сообщить об этом в течение 2 (двух) рабочих дней ответственному представителю Компании по электронной почте, с приложением подтверждающего скриншота;
- сообщить сведения или выполнить по требованию Компании и/или Правообладателя действия, необходимые для использования ПП и связанных с ними услуг;
- в случае расторжения Договора, оплатить Услуги, фактически оказанные Исполнителем к моменту расторжения Договора, в течение 5 (пяти) Рабочих дней с даты расторжения Договора.

4. Порядок предоставления Лицензий и связанных с ними услуг

4.1. Компания предоставляет Контрагенту Лицензии на ПП и/или оказывает связанные с ПП услуги. Срок передачи прав на ПП - 10 рабочих дней со дня их полной оплаты Контрагентом, если иное не предусмотрено Специальными условиями или Договором.

4.2. Условия и срок действия прав использования ПП, которые предоставляются Контрагенту, определяются Пользовательским (лицензионным) соглашением и ст. 1280 Гражданского кодекса РФ.

Срок оказания услуг определяется в соответствии с Договором, если Специальными условиями или Условиями Правообладателя не установлено иное.

4.3. Территория действия Лицензии на ПП - Российская Федерация, если иное не установлено Пользовательским (лицензионным) соглашением. Наименование ПП, Тариф (при наличии), срок действия срочных лицензий/Тарифа, стоимость и количество предоставляемых Контрагенту простых Лицензий указаны в счете /Договоре.

4.4. Особенности Лицензий в отношении отдельных ПП, а также условия предоставления отдельных видов услуг указываются в соответствующих Специальных условиях.

4.5. Передача Лицензий осуществляется путем предоставления экземпляра ПП/доступа к использованию экземпляра ПП в распоряжение Контрагенту одним из следующих способов:

- передачей экземпляра ПП на материальном носителе и/или ключа аппаратной защиты, и/или конверта с кодами регистрации/доступа к ПП выборкой по месту нахождения Компании или направлением Почтой России или курьерской службой по адресу, указанному в Договоре;
- посредством электронной поставки - путем направления экземпляра ПП и/или ключей программной защиты, кодов доступа и/или ссылок для активации ПП на электронную почту Контрагента, указанную в счете/ Договоре;
- путем предоставления Контрагенту доступа для удаленного использования ПП через сеть Интернет;
- иными способами, указанными в Договоре, в Специальных условиях, Условиях Правообладателя.

4.6. Обязанность Компании по передаче Лицензии Контрагенту считается исполненной в зависимости от порядка передачи Лицензии:

- с момента получения экземпляра ПП, ключа аппаратной защиты или конверта с кодами представителем Контрагента или перевозчиком (при доставке за счет Контрагента);
- с момента отправки Компанией электронного письма с необходимыми данными;
- с момента предоставления Контрагенту доступа для удаленного использования ПП через сеть Интернет;
- с иного момента, указанного в Договоре, в Специальных условиях или Условиях Правообладателя.

4.7. Услуги оказываются Компанией по запросу Контрагента, дистанционно, если иное не предусмотрено в Специальных условиях и не согласовано в Договоре.

4.8. Информация о приобретенных ПП и Лицензиях, о сроках использования, оплаченных ПП и сроках оказания оплаченных услуг отображается в личном кабинете Контрагента на сайте/портале Правообладателя.

4.9. Если это предусмотрено Условиями Правообладателя, то Договор, ПП или Лицензии подлежат регистрации у Правообладателя на оплаченный период.

4.10. Контрагент поставлен в известность, что Компания не гарантирует какой-либо срок предоставления прав, если такой срок не устанавливается и не гарантируется Правообладателем, и не несет ответственности за срок такой передачи или отказ Правообладателя в передаче прав на ПП или экземпляра ПП.

5. Расчеты

5.1. Цена Договора устанавливается в рублях и включает в себя все расходы, необходимые для исполнения обязательств по Договору, если иное не установлено Специальными условиями, Условиями Правообладателя и/или не указано в конкретном Договоре.

5.2. Контрагент производит предоплату на основании выставленного Компанией и полученного Контрагентом счета на оплату.

5.3. Оплата доступа к ПП сверх Тарифа определяется автоматизированными средствами Правообладателя и оплачивается Контрагентом дополнительно, на основании счета от Компании в порядке и сроки, предусмотренные счетом на оплату, если иное не предусмотрено в Специальных условиях или в Условиях Правообладателя.

6. Порядок направления закрывающих документов

6.1. О передаче Лицензий и о предоставлении услуг Стороны подписывают универсальный передаточный документ (УПД).

6.2. Контрагент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Компании УПД подписать его либо в этот же срок направить Компании письменный мотивированный отказ от подписания УПД, подписанный уполномоченным лицом со стороны Контрагента.

6.3. В случае, если Контрагент в течение указанного срока не направит подписанный со своей стороны УПД или не направит Компании письменный мотивированный отказ, УПД считается подписанным Контрагентом датой его выставления Компанией и подлежит отражению в бухгалтерском и налоговом учете Сторон, право использования на ПП считается переданным Контрагенту, право получения услуг – предоставленным, и с этого момента к Контрагенту переходит ответственность за сохранность и обеспечение защиты ПП от несанкционированного доступа третьих лиц.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Исключительное право на ПП и его составляющие принадлежит их Правообладателям и не передается в рамках договора.

7.2. Контрагенту предоставляется:

- право на использование ПП путем его воспроизведения в целях запуска;
- право на Адаптацию ПП в соответствии со ст. 1280 ГК РФ, Пользовательским (лицензионным) соглашением и иными Условиями Правообладателя;
- иные права, установленные Пользовательским (лицензионным) соглашением.

7.3. Компания приобретает исключительное право на результаты Адаптации Основного ПП, являющиеся объектами интеллектуальной собственности, если таковые создаются в процессе оказания услуг, а Контрагент приобретает право использовать их на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии в целях, для достижения которых заключен Договор, без права распространения, в течение всего срока действия исключительного права.

7.4. ПП, другие объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие Компании или третьим лицам, используемые Компанией при исполнении Договора, принадлежат Компании или третьим лицам, и права на них не передаются Контрагенту в рамках Договора. Право на использование Контрагентом таких объектов осуществляется на основании отдельных договоров в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Конфиденциальность.

8.1. В течение 2 (двух) лет с момента заключения Договора Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию Сторон, полученную ими в ходе заключения и исполнения Договора, каким-либо третьим лицам, если иное не предусмотрено Условиями СимбирСофт, и использовать эту информацию для своей собственной выгоды и/или выгоды третьих лиц. Под конфиденциальной информацией понимается вся настоящая и будущая техническая, финансовая, деловая информация, программные продукты, комплексы, коды, алгоритмы, схемы и другие продукты интеллектуальной собственности, статистика, данные, планы, спецификации, документы, торговые секреты, идеи, концепции, процессы, технологии, цены, персональные данные работников, сведения о партнерах, которая имеет коммерческую ценность или дает конкурентные преимущества Стороне, информация, находящаяся в информационной системе Стороны, доступ к которой предоставлен другой Стороне и другая конфиденциальная информация, полученная Сторонами в любой форме и на любом носителе.

8.2. Каждая из Сторон вправе без предварительного согласия предоставлять конфиденциальную информацию своим работникам, аффилированным лицам, подрядчикам, консультантам и иным представителям, привлекаемых в том числе в целях исполнения

обязательств по Договору, при условии, что лицо, которому сообщается конфиденциальная информация, проинформировано о конфиденциальном характере такой информации и приняло на себя обязательства по неразглашению полученной информации, а также третьим лицам в случаях, предусмотренных законом.

8.3. К конфиденциальной информации не относятся:

- факт заключения Договора, корпоративный логотип и товарный знак Контрагента, которые Компания вправе разместить на своем корпоративном сайте, в печатных презентациях и в других рекламных материалах, подтверждая, что Контрагент является и/или являлся клиентом Компании;
- информация, в том числе информация Контрагента, которую Компания должна предоставить Правообладателю в соответствии с Условиями Правообладателя.

9. Персональные данные

9.1. Персональные данные работников Сторон являются конфиденциальной информацией. Стороны обязуются обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», другими нормативными и иными правовыми актами в сфере защиты персональных данных. Подписав Договор, Стороны подтверждают, что предупреждены о необходимости использования персональных данных лишь в целях, для которых они сообщены, и обязуются обеспечивать соблюдение данного требования.

10. Ответственность

10.1. Контрагент обязан возместить Компании убытки, причиненные действиями (бездействием) Контрагента, выразившимися в нарушении Договора, в т.ч. в случае привлечения Компании к ответственности Правообладателями в результате действий (бездействия) Контрагента. В случае нарушения Контрагентом условий использования ПП, Компания и Правообладатель не несут ответственности за последствия (ущерб, упущенную выгоду и пр.), которые могут возникнуть у Контрагента в результате нарушения последним условий Пользовательского соглашения и/или сопроводительной документации на ПП.

10.2. Ответственность Компании по Договору, включая возмещение убытков, в связи с его заключением, (не)исполнением, расторжением ни при каких обстоятельствах не может быть более размера вознаграждения, полученного Компанией по Договору, упущенная выгода возмещению не подлежит.

10.3. Компания не несет ответственности перед Контрагентом в случае нарушения Правообладателем первоначально установленного или стандартного срока выпуска и передачи Лицензии. Компания не несет ответственности перед Контрагентом в случае аннулирования Правообладателем Лицензий по обстоятельствам, не зависящим от Компании, в т.ч. в результате изменения лицензионных требований Правообладателя.

10.4. ПП предоставляется Контрагенту для использования как есть (as is) и Компания не гарантирует, что ПП соответствует всем фактическим или сформулированным требованиям и ожиданиям Контрагента (в т.ч. для применения в конкретных случаях, при определенных обстоятельствах или для достижения конкретной цели). ПП может требовать изменений, включая адаптацию для возможности ее использования согласно бизнес-процессам Контрагента. Риск, связанный с использованием ПП, берет на себя Контрагент. Ни при каких обстоятельствах Компания не будет нести ответственность за убытки (включая убытки в виде упущенной выгоды, убытки от потери информации и др.), возникшие вследствие использования или невозможности использовать ПП, в т.ч. ввиду обнаруженных ошибок в ПП. В случае, если Контрагент вносит изменения в ПП Компания не гарантирует бесперебойную работу ПП.

10.5. Компания не несет ответственности по Договору в случае, если услуги не могут быть предоставлены не по вине Компании и/или вследствие изменения внешних факторов и окружения (включая, но не ограничиваясь, ошибки, сбой или изменение работы внешних сторонних служб), изменения условий использования Основного ПП, иных ПП со стороны Правообладателя, за работоспособность нелицензионных (незарегистрированных) ПП, иных программных продуктов, технических средств Контрагента, за обновление Основного ПП нетиповой конфигурации, за неправомерное вмешательство третьих лиц в программный код Основного ПП или его настройки, обновления сторонних API, SDK, библиотек и пр., а также из-за иных, не зависящих от Компании обстоятельств.

10.6. Компания также не несет ответственности за последствия использования или невозможности использования ПП, если такие обстоятельства возникли по вине Контрагента, в том числе при установке, обновлении, адаптации и модификации ПП Контрагентом или третьими лицами, в результате ошибок, допущенных разработчиком ПП, в т.ч. в обновлениях ПП, ограничений текущей версии ПП, несовершении Контрагентом действий, необходимых для оказания Компанией услуг; за ошибки и за работу/последствия работы нетиповой конфигурации Основного ПП, других программных продуктов, используемых Контрагентом; за совместимость, работоспособность, быстродействие нетиповых конфигураций ПП; за сбой в работе ПП или их элементов, возникший в результате некорректных, ошибочных действий пользователей, а также вследствие изменения настроек/обновления оборудования, систем, сервисов, программного обеспечения, базы данных, инфраструктуры Контрагента; за сбои в работе ПП или их элементов, в отношении которых Исполнитель не оказывал услуги.

10.7. Компания не несет ответственности за обеспечение соблюдения Контрагентом лицензионных прав Правообладателя и за возникновения на стороне Контрагента рисков и их последствий, связанных с нарушением Контрагентом условий Договора, Пользовательского (лицензионного) соглашения, сопроводительной документации на ПП.

11. Действия договора. Расторжение договора.

11.1. Договор вступает в силу с даты его заключения сторонами путем подписания Сторонами одного документа на бумаге, подписания Сторонами электронного документа или посредством акцепта Контрагентом оферты Компании в порядке и сроки, предусмотренные офертой. Договор действует 1 (один) год с момента заключения, а в части оплаченных услуг и Лицензий – до момента окончания оплаченного периода, а в части оплаты – до полного выполнения Сторонами своих обязательств.

В случае если не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты истечения срока действия Договора, ни одна из Сторон не заявит о его расторжении, Договор считается пролонгированным на тех же условиях на следующий год. Количество пролонгаций срока действия Договора не ограничено.

11.2. Расторжение Договора в части и оплаченных Контрагентом Лицензий и услуг не допускается, права и денежные средства по ним возврату не подлежат, если иное прямо не предусмотрено Специальными условиями.

11.3. Договор является исключительным соглашением Сторон по условиям выполнения принимаемых на себя обязательств и отменяет все устные или письменные договорённости Сторон, которые могли иметь место до его заключения.

12. Иные условия

12.1. Все споры и разногласия решаются Сторонами путем переговоров, а при недостижении согласия - разрешаются в Арбитражном суде Ульяновской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Стороны установили обязательный досудебный претензионный порядок разрешения Споров.

12.3. Сканированные с оригинала копии документов, являющихся неотъемлемыми частями Договора, УПД, счетов и иных документов первичного бухгалтерского учета, имеют юридическую силу до момента обмена оригиналами на бумажном носителе или их подписания Сторонами посредством Системы ЭДО.

Неотъемлемой частью Условий СимбирСофт являются:

Специальные условия предоставления Лицензий на Программные продукты 1С

Специальные условия предоставления Лицензий на Программные продукты 1С:Фреш

Специальные условия по информационно-технологическому сопровождению (ИТС)

Благодарим за сотрудничество!