

Специальные условия по информационно-технологическому сопровождению (ИТС)

Термины, используемые в настоящих условиях, применяются в значениях, определенных в Типовых условиях, размещённых на сайте по адресу: <https://www.simbirsoft.com>. Во всем, что не предусмотрено настоящими Специальными условиями, действуют Типовые условия, размещённые на сайте по адресу: <https://www.simbirsoft.com>.

1. Компания оказывает информационно-технологическое сопровождение (ИТС) Основного ПП Контрагента на условиях, установленных в настоящем документе. Настоящие Специальные условия являются неотъемлемой частью Договора и вступают в силу с момента заключения Договора.

ИТС предоставляется Контрагенту на условиях Тарифа (1С:ИТС Проф) с учетом особенностей, установленных настоящими условиями.

Условия и содержание Тарифа размещены на сайте Правообладателя <https://v8.1c.ru/its/tarify/its-prof/> и применяются с учетом особенностей, установленных настоящими Специальными условиями

Предоставление ИТС на условиях Тарифа, включая Лицензию на ПП 1С:КП ПРОФ, производится при условии полной оплаты Контрагентом счета и согласования Правообладателем предоставления ИТС в адрес Контрагента. ИТС предоставляется на срок оплаченного Тарифа.

2. В рамках Тарифа Контрагенту предоставляется Лицензия на ПП 1С:КП ПРОФ

ПП 1С:КП ПРОФ включает в себя, в том числе:

- право на использование обновленных версий и релизов Основного ПП;
- право на использование информационной системы Правообладателя на сайтах <https://portal.1c.ru> и <https://its.1c.ru> ;
- право подключения и использования иных ПП в составе и объеме согласно описанию Тарифа на сайте Правообладателя <https://v8.1c.ru/its/tarify/its-prof/>.
- право получения инструкции по использованию ПП по линии технической поддержки Правообладателя;
- иные права, предусмотренные Тарифом на сайте Правообладателя <https://v8.1c.ru/its/tarify/its-prof/>.

Перечень возможностей, ПП и их видов, включенных в ПП 1С:КП ПРОФ определяется Правообладателем и указан на сайте Правообладателя на момента заключения Договора.

3. Стоимость Тарифа на период ИТС: определяется в счете/Договоре и зависит от периода ИТС. Вознаграждение за передачу Лицензии на ПП 1С:КП ПРОФ включено в стоимость Тарифа.

4. Возможные периоды ИТС: указываются в счете/Договоре (3/6/9/12 месяцев/иное).

5. Начало предоставления ИТС: с момента регистрации Компанией Договора в системе Правообладателя. Срок регистрации Договора в системе Правообладателя - 5 (пять) рабочих дней со дня полной оплаты счета Контрагентом.

6. Отчетный период: равен периоду ИТС.

7. Закрывающие документы: УПД, выставляется единовременно за весь период ИТС после начала предоставления ИТС.

8. Особенности ИТС

- 8.1. Контрагент использует Типовую конфигурацию Основного ПП;
- 8.2. ИТС предоставляется дистанционно для одного Основного ПП, для одной информационной базы, на одном рабочем месте пользователя;
- 8.3. Услуги Компании в рамках ИТС предоставляются по запросу Контрагента в рабочие дни согласно производственному календарю РФ с 08:00 до 17:00 по московскому времени;
- 8.4. Email Компании для направления запросов по ИТС: 1c@simbirsoft.com.
- 8.5. Учет времени, затраченного Компанией на ИТС, ведется в системе постановки задачи Компании.

9. Потребление ИТС сверх Тарифа - оплачивается дополнительно. Объем потребленного ИТС сверх оплаченного Тарифа определяется автоматизированными средствами Правообладателя и оплачивается Контрагентом на основании счета от Компании в порядке и сроки, предусмотренные счетом на оплату, если иное не предусмотрено в Условиях Правообладателя.

10. Приостановка или прекращение (невозможность предоставления) ИТС в связи с нарушениями со стороны Контрагента не влечет пересмотр стоимости услуг по ИТС.

11. Контрагент обязан:

- зарегистрироваться на сайте/портале Правообладателя, создать личный кабинет и/или зарегистрировать Основной ПП в личном кабинете и сообщить об этом в течение 2 (двух) рабочих дней Ответственному представителю Компании в электронной почте, с приложением подтверждающего скриншота;

- иметь актуальные учетные данные (персональный логин и пароль) для учетных записей в системе/личном кабинете/ на сайте/портале Правообладателя;

- соблюдать правила подключения и использования Сервисов 1С и ПП 1С, изложенные в том числе, на сайте Правообладателя по адресу <https://portal.1c.ru>.

12. Расторжение Договора по инициативе Контрагента в части согласованного Правообладателем и оплаченного Контрагентом Тарифа не допускается, права и денежные средства по нему возврату не подлежат.

13. В случае, если Контрагент утрачивает Лицензию на Основное ПП, в том числе вследствие переуступки прав использования третьей стороне, он обязан немедленно уведомить об этом Компанию. Действие Договора в части ИТС в отношении таких Основных ПП прекращается.

14. В случае изменения Контрагентом расположения информационной базы данных на электронных носителях, а также перемещения и удаления каталога пользователя без согласования с Компанией, Контрагент принимает на себя риск невозможности получения ИТС (невозможность использования ПП в рамках 1С:КП ПРОФ, некорректная работа ПП и т.д.). Компания не несет ответственности за наступление указанных рисков и их последствия.

15. Услуги Компании в рамках тарифа 1С:ИТС ПРОФ

Наименование	Объем
Консультации по типовым возможностям ПП, обновлённых Компанией до актуальной версии	Ежемесячно В совокупности не более 1 часа в месяц Не более ___ обращений в месяц
Обновление платформы и типовых конфигураций ПП, диагностика состояния информационной базы, создание архивной копии, проверка работоспособности подключенных сервисов.	В совокупности не более 1 часа в месяц
Настройка и проверка доступа к интернет-версии Информационной системы 1С:ИТС или установка офлайн-версии, обучение использованию.	Однократно при начале оказания услуг
Консультации по возможностям и новым материалам Информационной системы 1С:ИТС	Ежемесячно В совокупности не более 1 часа в месяц Не более ___ обращений в месяц
Проверка настройки интернет-поддержки в ПП.	Однократно при начале оказания услуг (длительность не более 1 часа)
Ознакомление с возможностями сервисов, включенных в Тариф: «1С-Отчетность», «1С-ЭДО», «1С:Контрагент» и др. Демонстрация новых возможностей сервисов.	Ежемесячно (по запросу 1 раза в месяц, длительность не более 1 часа)
Консультации по электронной почте	1 запрос в месяц, длительность не более 1 часа
Прочие услуги: продажа и установка иных ПП, дополнительных Лицензий, подключение и настройка сервисов 1С:ИТС, настройка ПП Фирмы «1С», адаптация ПП под потребности Контрагента, демонстрация и обучение по работе с ПП и сервисами 1С:ИТС, обновление нетиповых конфигураций, тестирование и исправление информационных баз и др.	Согласно на основании письменного отдельного соглашения с Компанией