**Политика** **по работе с контрагентами ООО «СимбирСофт»**

**Версия 1.**

1. **Преамбула**

1.1. Условия настоящей Политики по работе с контрагентами (далее – «Политика») применяются к договорам, заключенным между Обществом с ограниченной ответственностью «СимбирСофт» (далее-Компания) и любым контрагентом, выполняющим работы (оказывающим услуги)/осуществляющим поставку и(или) продажу товаров для Компании, при условии достижения сторонами договоренностей о применении Политики.

1.2. Определения:

1.2.1. Компания – Общество с ограниченной ответственностью «СимбирСофт».

1.2.2. Контрагент – сторона договора, заключенного с Компанией, являющаяся подрядчиком/исполнителем/поставщиком/продавцом по данному договору.

1.2.3. Договор – соглашение Компании и Контрагента об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей.

1.2.4. Стороны – Контрагент и Компания.

1.3. Условия, изложенные в настоящей Политике, отношения между Компанией и Контрагентом, возникающие в связи с применением настоящей Политики, а также вопросы, не урегулированные настоящей Политикой и Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Компания вправе изменять Политику. Об изменении Политики Контрагент уведомляется путем обновления информации на сайте по адресу: https://www.simbirsoft.com. Контрагент обязуется соблюдать и своевременно ознакамливаться с изменениями Политики на сайте.

1.5. Политика применяется к отношениям Контрагента и Компании при условии согласования применения настоящей Политики в Договоре, включения в Договор условия о том, что Политика является неотъемлемой частью Договора.

1.6. В случаях каких-либо противоречий между заключаемым Договором и Политикой, Политика имеет преимущественную силу над условиями Договора.

**2. Гарантии и заверения**

2.1. Контрагент гарантирует и заверяет, что будет использовать, размещать и обнародовать информацию о Компании (его представителях), подтверждая, что Компания является и/или являлась заказчиком Контрагента только с письменного согласия Компании.

2.2. Контрагент заверяет и гарантирует, что:

2.2.1 располагает персоналом, имуществом и материальными ресурсами, необходимыми для выполнения своих обязательств по Договору, а в случае привлечения соисполнителей принимает все меры должной осмотрительности, чтобы соисполнители соответствовали данному требованию;

2.2.2. ведет бухгалтерский учет и составляет бухгалтерскую отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами по бухгалтерскому учету, своевременно и в полном объеме представляет налоговую отчетность в налоговые органы;

2.2.3. своевременно и в полном объеме уплачивает налоги, сборы и страховые взносы;

2.2.4. лица, подписывающие от его имени Договор, первичные документы, имеют на это все необходимые полномочия и доверенности.

2.3. Контрагент гарантирует и заверяет, что обладает всеми требуемыми допусками, полномочиями, лицензиями, аккредитацией, разрешениями и иными документами, необходимыми для надлежащего исполнения обязательств по Договору, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Контрагент гарантирует и заверяет, что работы / услуги / товары / права, предоставляемые им по Договору, не обременены правами третьих лиц, правомерно введены в гражданский оборот на территории РФ и их использование не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в частности прав на результаты интеллектуальной деятельности и (или) средства индивидуализации (исключительные права).

**3. Расчеты**

3.1. Цена Договора устанавливается в рублях и включает в себя все расходы, необходимые для исполнения обязательств по Договору.

3.2. Оплата происходит на основании выставленного Контрагентом и полученного Компанией счета на оплату. Днем оплаты считается день списания денежных средств с корреспондентского счета банка Компании.

1. **Конфиденциальность.**

4.1. В течение 5 (пяти) лет с момента заключения Договора Контрагент обязуется не разглашать конфиденциальную информацию Компании, полученную им в ходе выполнения работ (оказания услуг)/поставки/продажи, каким-либо третьим лицам и использовать эту информацию для своей собственной выгоды и/или выгоды третьих лиц.

Под конфиденциальной информацией Компанией понимается вся настоящая и будущая техническая, финансовая, деловая информация, программные продукты, комплексы, коды, алгоритмы, схемы и другие продукты интеллектуальной собственности, статистика, данные, планы, спецификации, документы, торговые секреты, идеи, концепции, процессы, технологии, цены, персональные данные работников, сведения о партнерах, полученные результаты по Договору, информация, которая имеет коммерческую ценность или дает конкурентные преимущества Стороне, информация, находящаяся в информационной системе Стороны, доступ к которой предоставлен другой Стороне и другая конфиденциальная информация Компании, полученная Контрагентом в любой форме и на любом носителе.

4.2. Каждая из Сторон вправе без предварительного согласия предоставлять конфиденциальную информацию аффилированным лицам, консультантам, аудиторам, государственным органам.

**5. Персональные данные**

5.1. Персональные данные работников Сторон являются конфиденциальной информацией. Стороны обязуются обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», другими нормативными и иными правовыми актами в сфере защиты персональных данных. Подписав Договор, Стороны подтверждают, что предупреждены о необходимости использования персональных данных лишь в целях, для которых они сообщены, и обязуются обеспечивать соблюдение данного требования.

**6.Ответственность и подсудность споров**

6.1. В случае нарушения Контрагентом сроков выполнения работ (оказания услуг)/поставки и(или) продажи товаров, предусмотренных Договором и заявками/спецификациями к Договору, в том числе при нарушении промежуточных сроков, Контрагент уплачивает Компании неустойку в размере 1% стоимости работ (услуг)/товаров, выполнение (оказание)/поставка и(или) продажа которых просрочена, за каждый день просрочки до момента надлежащего исполнения Контрагентом соответствующего обязательства.

6.2. За несвоевременное направление Компании оригиналов документов, предусмотренных п.7.1., п.8.5. Политики, Контрагент уплачивает Компании по его письменному требованию за каждый день просрочки неустойку в размере 1 % от суммы платежа по Договору.

6.3. В случае установления вины Контрагента в разглашении конфиденциальной информации и/или использования конфиденциальной информации Компании, Компания имеет право требовать от Контрагента возмещения убытков, понесенных в связи с разглашением или использованием этой информации, а также уплаты штрафа в размере 300 000 (Триста тысяч) рублей за каждый факт разглашения конфиденциальной информации.

6.4. Все неурегулированные споры и разногласия разрешаются в Арбитражном суде по месту нахождения истца в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Контрагент обязан возместить Компании НДС, пени и штрафы, доначисленные налоговым органом, если доначисления стали следствием одной из указанных причин:

- нарушение гарантий о соблюдении сторонами требований законодательства в части уплаты налогов, сборов и страховых взносов, составления и сдачи налоговой отчетности, формирования и представления бухгалтерской отчетности;

- ненадлежащее (несвоевременное) оформление Контрагентом счетов-фактур и иных первичных учетных документов при исполнении  договора либо их несвоевременная передача в адрес Компании;

- неотражение или несвоевременное отражение Контрагентом счетов-фактур, выставленных в адрес Компании, в декларации по НДС.

Контрагент обязан возместить Компании указанные потери в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента предъявления Компанией претензии.

**7.Приемка**

7.1. Документы о приемке по:

- работам (услугам) передаются Компании в течение 5 (пяти) дней с момента выполнения работ (оказания услуг). Датой окончания выполнения работ (оказания услуг) считается согласованная Сторонами дата в Договоре, а в случае выполнения работ (оказания услуг) на основании графика и(или) с периодичностью – последнее число календарного (отчетного) месяца.

- поставке/продаже товаров (счет-фактура/ универсальный передаточный документ/товарная накладная и иные товарораспорядительные документы) передаются в месте и в момент их фактической передачи Компании. Передача товара в отсутствие товаросопроводительной и иной документации является основанием для отказа Компании от приемки товара.

7.2. Документы о приемке по работам (услугам) могут быть вручены Компании нарочно либо отправлены посредством направления почтовой или курьерской службой на адрес Компании, указанный в Договоре.

7.3. В случае отказа от приемки Компания в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения документов о приемке направляет Контрагенту мотивированный отказ от приемки с указанием перечня недостатков и устанавливает Контрагенту разумный срок для их устранения. Направление мотивированного отказа возможно посредством переписки в электронной почте. После устранения Контрагентом недостатков приемка проводится повторно.

7.4. Момент перехода права собственности на товар от Контрагента к Компании, а также момент перехода риска случайной гибели или случайного повреждения товара определяется моментом подписания Компанией документов о приемке.

**8. Документооборот**

8.1. При заключении/изменении Договора посредством электронной связи Стороны обязаны обменяться подлинными экземплярами Договора. Сканированные с оригинала копии Договора/Дополнительных соглашений и иных документов, являющихся неотъемлемыми частями Договора, Актов, счетов и иных документов первичного бухгалтерского учета, имеют юридическую силу до момента обмена оригиналами на бумажном носителе или их подписания Сторонами посредством Системы электронного документооборота.

8.2. Если Договором или иным приложением к нему предусмотрено оформление заявок/заказов/спецификаций/приложений/дополнительных соглашений (далее – заявки), то выполнение работ (оказание услуг)/поставка/купля-продажа товаров осуществляется Контрагентом на основании скан-копий подписанных Компанией заявок, направляемых в адрес Контрагента по электронной почте. Компания вправе в любой момент корректировать заявки. Если Контрагент не направит возражения до принятия заявки к исполнению, заявка или её корректировка считаются принятыми и подлежат обязательному исполнению Контрагентом.

8.3. Стороны вправе направлять друг другу заявки, корректировки, возражения, уведомления, требования, мотивированные отказы и прочие документы во исполнение условий Договора (далее – сообщения) по адресам электронной почты, указанным в Договоре. При этом, сообщение считается надлежащим образом отправленным Компанией, если оно отправлено с электронной почты с домена @simbirsoft.com. Днем доставки адресату сообщений, направленных по электронной почте, будет считаться день направления сообщения адресату.

8.4. Документооборот по Договору может быть осуществлен Сторонами в электронной форме, в том числе с использованием системы электронного документооборота.

8.5. Контрагент обязан подписать и направить в адрес Компании оригиналы Договора и документов, являющихся его неотъемлемой частью, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты их заключения.

**9. Интеллектуальная собственность**

9.1. Все права на результаты интеллектуальной деятельности, возникающие в ходе исполнения Договора и являющиеся объектом авторских и смежных прав, принадлежат Компании с момента их создания Контрагентом. Вознаграждение за отчуждение исключительных прав на объект интеллектуальной собственности включено в стоимость услуг / работ / товаров.

9.2. Если в ходе исполнения Договора Контрагент предоставляет Компании права использования объекта интеллектуальной собственности, Контрагент заверяет и гарантирует, что:

* является правообладателем объекта интеллектуальной собственности или предоставляет право использования на иных законных основаниях;
* Компания сможет использовать объект интеллектуальной собственности на условиях Договора в течение всего срока использования;
* объект интеллектуальной собственности, предоставление права использования объекта интеллектуальной собственности и использование объекта интеллектуальной собственности не нарушают права третьих лиц и не будут нарушать в течение всего срока использования.

**10. Порядок расторжения Договора**

10.1. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, письменно предупредив об этом Контрагента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора, в этом случае Контрагент возвращает Компании денежные средства, уплаченные ранее по Договору за минусом фактических документально подтвержденных расходов Контрагента в следующем порядке:

10.1.1. Компания направляет в адрес Контрагента посредством электронной почты письмо о возврате уплаченных денежных средств и реквизиты для перечисления денежных средств.

10.1.2. Контрагент возвращает уплаченные Компанией денежные средства в течении 5 (пяти) календарных дней с даты получения соответствующего уведомительного письма Компании, предусмотренном в п. 10.1.1. Политики.

11. Антикоррупционная оговорка

11.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, а также не оказывают, не предлагают оказать и не разрешают оказание каких-либо услуг, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получения каких-либо неправомерных преимуществ или для достижения иных неправомерных целей.

11.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача взятки, получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства Российской Федерации и международных правовых актов в сфере предупреждения и противодействия коррупции.

11.3. В случае возникновения у одной из Сторон подозрений, что произошло или могло произойти нарушение каких-либо положений пунктов 11.1, 11.2 настоящего Договора, эта Сторона обязуется уведомить о возникновении таких подозрений другую Сторону в письменной форме. В тексте уведомления Сторона обязана сослаться на известные ей факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пунктов 11.1, 11.2 настоящего Договора другой Стороной, её аффилированными лицами, работниками или посредниками.

11.3.1. Уведомление Компании или Контрагента о нарушениях каких-либо положений пункта 1 настоящего раздела осуществляется по каналам связи, указанным в реквизитах сторон в Договоре.

11.4. Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо пунктов 11.1, 11.2 настоящего Договора, обязана рассмотреть такое уведомление и сообщить другой Стороне о результатах его рассмотрения в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

11.5. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений пунктов 11.1, 11.2 настоящего Договора с соблюдением принципов конфиденциальности, а также применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о выявленных фактах нарушения положений пунктов 11.1, 11.2 настоящего Договора.

11.6. В случае подтверждения факта нарушения одной из Сторон положений пунктов 11.1, 11.2 настоящего Договора, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путём направления письменного уведомления не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия настоящего Договора.

11.7. В случае неполучения Стороной, направившей уведомление о нарушении положений пунктов 11.1, 11.2 настоящего Договора, информации о результатах рассмотрения такого уведомления в установленный пунктом 11.4 настоящего Договора срок, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путём направления письменного уведомления не позднее, чем за 1 (один) календарный месяц до предполагаемой даты прекращения действия настоящего Договора.

***Благодарим за сотрудничество!***